

# 新型冠状病毒感染肺炎疫情防控 工作方案



**众志成城，坚决打赢疫情防控攻坚战**

普洛药业股份有限公司

2020年2月

# 普洛药业股份有限公司

## 新型冠状病毒感染肺炎疫情防控

### 工作方案

为进一步加强新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，坚决有力隔断传染源、切断风险源，更好保障企业员工和员工家人的生命安全和身体健康，按照省、市、县/管委会防控工作部署，根据有关法律法规和突发公共卫生事件 I 级应急响应安排，结合我公司实际，特制定本工作方案。

#### 一、全面落实主体责任

成立由普洛药业董事长为首的普洛药业防疫领导小组。

组长：祝方猛

副组长兼总指挥：徐新良

成员：金旻、何春、汤二庆、张进辉，各子公司总经理

领导小组工作职责：

- 1、结合公司实际制订疫情防控工作方案、应急预案。
- 2、加强公司日常疫情报告制度的管理和防治措施落实情况的督查和评估，并配合当地相关部门做好疫情处置工作，降低疫情危害。

领导小组下设办公室，在领导小组指导下开展工作，作为防疫工作日常管理机构。

主任：聂文彬

副主任：张兰蓉

成员:金益军、李国强、伍春林、杜锦,各子公司行政人事部长

1、通过多种形式开展疫情防治知识宣传,悬挂横幅、宣传栏张贴传染病防治专题知识等。

2、建立传疫情信息微信群,开展疫情联防联控。

3、做好每天厂区及人员防控检查、消毒工作及档案留存等。

4、负责外协人员管理、外来人员管理。

5、负责防控物资的采购。

6、负责安排落实公司其他各项防控及应急措施。

## 二、严格疫情防控措施

### (一) 切断传染源

1、做好疫情防控工作,落实专门疫情防控管控人员、设立测温点或临时隔离室,配备防护口罩、消毒液、红外测温仪等疫情防控用品。

2、对员工情况进行摸排,实行四色管理,建立全员健康监测制度,疫情期间在人员进入工作场所时对全员测量体温并进行健康询问,凡自湖北、温州、台州等重点疫区返回的员工,以及有发热及咳嗽等症状或与重点疫区有接触的员工,应阻止其进入工作场所,并及时上报疫情应急办公室,采取居家隔离观察等相应管控措施。

3、加强食堂卫生管理,加强餐厅的通风和预防性消毒,实行错峰就餐制,避免员工集体用餐,就餐时相隔 1.5 米以上。

4、确保工作环境清洁卫生,注意通风换气,保持室内空气流通,定期清洗空调,并暂停使用中央空调,定期对门把手、电梯、按钮等

公用设施进行消毒，倡导员工养成勤洗手的习惯。

5、废弃口罩必须定点丢弃，由指定人员佩戴防护用品（防护口罩、一次性橡胶手套）统一收集焚烧处理。

## （二）阻断传播途径

1、各子公司必须对员工情况排摸到位，掌握返岗返工人员信息，了解其返岗时间和交通方式，合理安排员工返程，建立员工疫情期间档案，做到“一人一档”，每位员工假期与疫情接触情况必须真实。

2、建立主动健康申报制度，返岗返工人员返岗前需填写健康申报表，内容包括前 14 天本人外出情况、与病人接触情况等流行病学史及本人与同住人员身体健康状况。

3、对疫情严重地区籍员工，必须做好劝缓工作，对于未购票的要劝阻，已购票的督促其退票；对已返回的员工，按要求进行有效隔离，并做好安置工作。

4、14 天内有流行病学史的返岗返工人员，发现有发热、咳嗽等症状的，要就地隔离，用专车送当地发热门诊就诊排查；对有流行病学史、无症状者，对其实施不少于 14 天的医学观察。

5、对与疫情严重区域人员或有发热、咳嗽等症状的人员有密切接触的，必须居家隔离，并实施不少于 14 天的医学观察。

6、疫情期间，必须严格外来人员出入管理，原则上公司内不接待外来人员，如确需接待的，应在指定的接待室会客，并填写排查表，双方必须做好防护措施，接待室做好消毒工作。

7、疫情期间，加强承包商人员管理，对承包商发放出入证，保

卫部门对进出的承包商人员逐个进行确认，无出入证的不得进入厂区；对承包商作业必须固定其作业场所，严禁承包商人员跨区域作业，承包商人员必须严格公司疫情防控规定，并建立一人一档，排摸到位。

8、部分关键岗位人员，在确认其无发热、咳嗽等症状、无密切接触者情况下，可驾车或指定点由公司派车接回；

9、加强集体宿舍、出租房居住员工的排查管控，对其行程轨迹、密切接触者等情况要及时掌握，每日对其进行医学检测；

10、疫情期间，不得乘坐公共交通；

11、疫情期间，安排不能到岗的员工通过电话、网络等方式在家上班完成相应工作；不具备在家上班条件的，可暂安排员工调休；

12、减少聚集活动，如聚餐、非必要的会议等。

### （三）增强全员防范意识落实防护措施

1、强化个人责任。个人应按照《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国国境卫生检疫法》规定，协助、配合、服从政府部门和公司组织开展的防控工作，如实提供有关信息，到过疫情重点地区或与确诊病人有密切接触的人员，应主动向有关方面报告。积极学习疾病防护知识和技能，培养健康生活方式，提倡“口罩”文明，避免接触、食用野生动物，近期不参加公众聚集活动。

2、有针对性地开展新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防控知识宣传，发布健康提示和就医指南，科学指导员工正确认识和预防疾病，引导员工规范防控行为，做好个人防护，出现症状及时就诊。

### （四）强化安全保障

1、必须做好应急物资保障工作。做好口罩、红外线测温仪、消毒水等物资的储备工作，保障公司正常生产期间的疫情防控工作有序进行。

2、必须组织消毒和安全检查。要提前并定期对厂区内车间、食堂等公共场所和人员聚集场所的设施、设备进行消杀防疫，对生产设施设备进行安全检查，并向疫情防控办公室报告排查检查情况。

3、建立疫情防控应急预案，工作场所发现疑似患者后应立即转至临时隔离室，及时联系当地疾控机构请求指导处理，并协助开展相关调查处置工作。

4、若被诊断为新型冠状病毒感染的肺炎患者，其密切接触者必须接受 14 天的隔离医学观察。

#### （五）加强用工保障

制订分批返岗计划合理引导员工返回。无疫情区域的市外员工，鼓励自驾返回或由企业安排车辆集中接回，并注意途中防控；确实需要乘高铁，动车到义乌站的，将员工名单，时间报告集团，由东阳政府协调义乌方面，统一通关并接送到横店，但必须执行十四天隔离观察规定。

#### （六）加强物资保障

公司经营所需各类物资必须详细制定计划，提前办理申报手续，确保不影响正常生产。

（七）各子公司根据实际情况，制定疫情防控工作方案和应急预案。

### 三、相关附件

#### 1、相关记录表格

附表 1-1 普洛药业员工排查表

附表 1-2 普洛药业员工排摸汇总表

附表 1-3 企业工作、生活环境疫情防控日常工作清单

附表 1-4 企业新型冠状病毒疫情防控督查评价表

附表 1-5 健康申报表

附表 1-6 东阳市外来员工返东用车信息日报表

附表 1-7 企业（盖章）新型冠状病毒疫情防控日报表

2、附件 1：《新型冠状病毒感染肺炎事件应急预案》

3、附件 2：《新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册》

普洛药业股份有限公司

2020 年 2 月 4 日

附表 1-1

## 普洛药业员工排查表

姓名：

部门/子公司：

电话号码：

身份证号码		籍贯	
在哪里过年		现居住地址	
有无鄂温台接触史		有无疑似病例接触史	
现身体状况（有无发热、咳嗽症状）			
日期	活动记录	其它说明（包括与外人接触、乘坐公交等）	
1月26日			
1月27日			
1月28日			
1月29日			
1月30日			
1月31日			
2月1日			
2月2日			
2月3日			
2月4日			
2月5日			
2月6日			
2月7日			
2月8日			
2月9日			
2月10日			

排查人：



附表 1-2

## 普洛药业员工排摸汇总表

企业名称：

联系人：

联系电话：

填报日期：2020 年 月 日

序号	姓名	性别	身份证号	籍贯			居住地[*镇(街道、乡)*行政村(居)*路*号]	联系电话	返回时间 (已返的填“*月*日”；未返的填“未返”)	1. 本人 1 月 20 日后离开公司情况 (具体到县级市)	2. 本人或共同生活人员 1 月 20 日后是否到过湖北、温州、台州等重灾区	3. 本人或共同生活人员 1 月 20 日后是否与湖北、温州、台州等返乡人员以及疑似病例有过接触	4. 本人或共同生活人员当前是否有感冒、咳嗽、发烧、乏力、腹泻等症状	在外未返人员劝导情况	备注
				省	地级市	县级市									

注：1. 如不存在以上四种情况，请在对应栏中填写“无”；如存在以上四种情况，请在对应栏中填写具体情况信息；

附表 1-3:

## 企业工作、生活环境疫情防控

## 日常工作清单

管控项目	管控部位	要求	责任人	频率
体温检测	厂区门口	1. 每位进入、离开厂区（间隔 6 小时以上者）的员工测体温并进行登记； 2. 发现体温异常者（温度超过 37.0℃）立即隔离并报告疫情管理小组 3. 每日形成日报表。		每天两次
规范口罩佩戴	厂区（含宿舍公共区域）	全体人员厂区内规范佩戴口罩		每天
工作场所环境要求	自然通风场所	全面通风		每天
	机械通风场所	加强机械通风量或空调新风量，每小时换气 4 次以上。		每天
	人均工作面积	≥4 平方米，人与人间距 1 米（洁净生产车间不受限制）		每天
	外来人员管控	禁止外来人员进入厂区；		每天
生活场所环境要求	自然通风场所	全面通风		每天
	机械通风场所	加强机械通风量或空调新风量，每小时换气 4 次以上。		每天
	人均宿舍面积	合住人均≥6 平方米（单人间不做面积要求）		每天
	外来人员管控	禁止外来人员进入宿舍；		每天
物体表面消毒	工作台面	含氯消毒剂擦拭 30 分钟后清水擦拭		每天一次
	食堂桌面			
洗手设备	工作场所	洗手设施完备		每天
	办公区			
	食堂			
	卫生间			

附表 1-4:

## 企业新型冠状病毒疫情

## 防控督查评价表

序号	项目	考核细则	考核方法	督查结果	督查部门
1	成立内部疫情防控组织、防控制度健全,有效开展工作。	1、成立疫情管理专职小组,企业主担任组长,人数符合要求; 2、防控组织健全,职责清楚、分工明确; 3、有效开展工作	查看企业文件、会议记录。		
2	工作环境符合防控要求	1、通风设施及使用情况: 允许通风场所:全面通风;机械通风场所:每小时换气4次以上。 2、人均工作面积: $\geq 4$ 平方米,人与人间距 1 米(洁净生产车间不受限制); 3、外来人员管控:设置门卫,24 小时禁止外来人员进入厂区 4、洗手设备完备 5、每日进行工作台面消毒 6、生产车间、办公区安装监控。	根据工作清单要求,实地查看。		
3	就餐环境、食堂安全符合防控要求	1、通风设施及使用情况: 允许通风场所:全面通风;机械通风场所:每小时换气4次以上。 2、洗手设备完备,实行餐前洗手 3、食堂卫生、食品安全符合管理要求 4、实行非集中就餐,禁止面对面就餐,就餐人与人之间距离不低于 1 米。 5、食堂安装监控。	实地查看		

3	居住环境符合防控要求	<p>1、通风设施及使用情况： 允许通风场所：全面通风；机械通风场所：每小时换气4次以上。</p> <p>2、人均宿舍面积：合住人均≥6平方米（单人间不做面积要求）</p> <p>3、洗手设备完备</p> <p>4、24小时禁止外来人员进入厂区及宿舍</p> <p>5、宿舍卫生符合要求</p> <p>6、宿舍门口安装监控</p>	实地查看		
4	合理用工数量及来源评估，对返岗员工建档排查	<p>1、对所有返岗返工员工逐一摸底排查，安排分批次返岗；</p> <p>2、如实规范填报健康申报表</p> <p>3、开展企业内部健康管理</p>	<p>1、抽查健康申报表</p> <p>2、查看健康管理台账</p>		
5	进行防控知识培训并通过考核	<p>员工：员工进入岗位前，企业组织员工完成内部培训并通过考核。</p>	<p>1、查看培训记录，培训率、通过率100%；</p> <p>2、现场随机抽考3名员工防控知识掌握情况。</p>		
6	开展员工体温检测	<p>1、厂区门口设立体温检测点；</p> <p>2、配备红外体温枪、耳温测试仪、电子体温计等测量仪器</p> <p>3、每日测体温并进行登记，发现体温异常立即登记并隔离同时报告疫情管理小组。</p>	实地查看		
7	员工规范佩戴口罩、规范洗手	按要求佩戴口罩、洗手	实地查看		
8	员工业余时间行为管理	<p>1、是否存在串门行为；</p> <p>2、是否不戴口罩前往人群密集场所</p>	查看监控		
9	对发热等感冒症状人员处置及时、到位	及时送当地医院就诊，必要时采取隔离措施	实地查看		

附表 1-5

## 健康申报表

您好：

鉴于当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情的严峻形势，为切实做好防控工作，保护您和周围人员的健康，请您如实填写以下信息，感谢您的配合！

姓名：\_\_\_\_\_ 性别：男  女  联系电话：\_\_\_\_\_

身份证号码(护照) \_\_\_\_\_

返回方式(可多选)：飞机  火车(高铁)  客车  出租车

自驾车  其他：\_\_\_\_\_。

航班/车次/客车车牌/出租车牌及座位号\_\_\_\_\_。

出发地点：\_\_\_\_\_省 \_\_\_\_\_市 \_\_\_\_\_县(市、区)\_\_\_\_\_。

出发日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 返回日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

过去 14 天内你到过的国家和地区：\_\_\_\_\_。

现居住地详细住址：\_\_\_\_\_镇(街道、乡)\_\_\_\_\_村(社区)\_\_\_\_\_。

工作单位：\_\_\_\_\_。

您最近 14 天内是否出现过以下症状，请在相应表格中打√。

症状	有	无	症状	有	无
发热 T_____℃	[ ]	[ ]	呕吐/恶心	[ ]	[ ]
咳嗽	[ ]	[ ]	腹痛/腹泻	[ ]	[ ]
咽痛	[ ]	[ ]	肌肉酸痛	[ ]	[ ]
头痛/头晕	[ ]	[ ]	结膜炎	[ ]	[ ]
呼吸困难	[ ]	[ ]	其他 _____	[ ]	[ ]

在过去的 14 天内，您是否与确诊或疑似新型冠状病毒感染的肺炎病人有过接触？ 有  无

在过去的 14 天内，您是否有去过湖北、温州等地？ 有  无

我已阅知并保证以上填报内容属实，我知晓并愿意承担提供虚假信息所造成的后果。

填报人：\_\_\_\_\_

填报日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



附表 1-7

\_\_\_\_\_企业（盖章）新型冠状病毒疫情防控日报表

序号	内容	结果	责任人	备注
1	上班人数			
2	体温测量人数			
3	发热人数			
4	有感冒症状人数			
5	有腹泻等其他不适症状人数			
6	其他			

上报人：\_\_\_\_\_

2020年 月\_\_日

# 附件：1 新型冠状病毒感染肺炎事件应急预案

## 1 适用范围

1.1 本预案适用于普洛药业股份有限公司针对新型冠状病毒感染肺炎事件的应对和处置。

1.2 本预案与《新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作方案》相互补充。

1.3 本预案归口管理部门为普洛药业行政管理部，各子公司负责制定本公司的应急预案。

## 2 风险分析与事件分级

### 2.1 风险分析

2.1.1 本预案所称新型冠状病毒感染肺炎是指具有以下病原学证据之一者：呼吸道标本或血液标本实时荧光 RT-PCR 检测新型冠状病毒核酸阳性；呼吸道标本或血液标本病毒基因测序，与已知新型冠状病毒高度同源。

2.1.2 新型冠状病毒感染肺炎临床表现包括：突然起病，畏寒高热，体温可达 39~40℃：

（1）一般症状：发热、乏力、干咳、逐渐出现呼吸困难，部分患者症状轻微，可无发热。

（2）严重者：急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒、出凝血功能障碍。

（3）多数患者为中轻症，预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

### 2.1.3 传播途径



传播方式：口腔飞沫传播、接触传播（包括手污染导致的自我接种）、结膜传染以及空气传播。

2.1.3.1 飞沫可以通过一定的距离（一般是 1 米）进入易感的粘膜表面。由于飞沫颗粒较大（大于 5um），不会长时间悬浮在空气中。日常面对面说话、咳嗽、打喷嚏都可能造成飞沫传播。如果周围有疑似新型冠状病毒患者，记得戴口罩并尽量保持 1 米的距离。口罩使用后应当正确丢弃，与患者接触后应该用肥皂和流动水等彻底清洗双手。

2.1.3.2 可通过空气传播的颗粒，一般直径小于 5um，能长时间远距离散播后仍有传染性的颗粒。通过空气传播的病原体也可以经过接触传播。

2.1.3.3 接触传播是指病原体通过粘膜或者皮肤的直接接触传播。病毒可以通过血液或者带血的体液经过粘膜或破损的皮肤进入人体。

#### 2.1.4 新型冠状病毒感染肺炎的潜伏期

新型冠状病毒感染肺炎的潜伏期平均在 7 天左右，短的在 2~3 天，长的 10~12 天。将密切接触者医学观察期定为 14 天，并对密切接触者进行居家医学观察。通过以上分析，该传染病隐蔽期长，发病症状和普通感冒有共同处，不易鉴别，症状变化因人而异，需要 14 天的观察和医学检测，综合判定风险较大。

### 2.2 事件分级

#### 2.2.1 重大新型冠状病毒感染肺炎事件

公司内出现一例确诊病例，公司人员有与其接触史；

#### 2.2.2 较大新型冠状病毒感染肺炎事件

公司内出现 2 人或以上疑似病例；

### 2.2.3 一般新型冠状病毒感染肺炎事件

公司内出现 1 人疑似病例；

## 3 组织机构及职责

公司应急组织机构由应急领导小组、应急办公室组成。

### 3.1 应急领导小组

组长：徐新良

副组长：聂文彬

成员：金旻、何春、汤二庆、张进辉、各子公司总经理。

主要工作职责：

- (1) 审定公司应急预案；
- (2) 对应急重大问题进行决策，全面指导应急救援工作；
- (3) 落实政府及上级单位有关应急工作的重要指令；
- (4) 审定对外发布和上报的事件信息；
- (5) 负责审定下达和解除预警信息，负责下达应急响应程序的启动和终止指令；

### 3.2 应急办公室

组长：聂文彬

副组长：张兰蓉

成员：金益军、李淑清、李国强、伍春林、杜锦、各子公司行政人事部负责人、安环部长、保卫科长。

主要工作职责：

(1) 负责传达、贯彻落实上级应急管理工作的有关方针政策、法律法规及一系列文件指示精神和本单位应急领导小组的会议决议、有关要求等；

(2) 负责 24 小时应急值守，接收各类突发事件的报告，跟踪事件的处置状况，收集相关信息并做好上报工作；

(3) 负责应急预案的制定、报批和组织实施；

(4) 负责应急资金计划的制定和应急项目的审批；

(5) 负责应急物资和装备采购、储备和隔离点设置；

(6) 负责事件情况下，人员治疗、接触人员排查和隔离、后勤保障、善后处理、保险理赔、恢复生产办公、事件调查总结等工作；

## 4 监测与预警

### 4.1 工作职责

应急办公室负责本单位新型冠状病毒感染肺炎风险监测工作。负责与当地政府、卫生行政主管部门、疾病预防控制中心联系，获取新型冠状病毒感染肺炎疫情信息，当收到新型冠状病毒感染肺炎预警信息时应及时向上一级应急办公室报告。各部门每天定时向应急办公室汇报本部门疫情情况（是否有发热病人或疫情接触情况），如出现疑似病人应及时隔离，并向应急领导小组汇报，发布预警通报，通知各部门作好应急准备。

### 4.2 监测方法

通过调查询问判定疑似病人，主要有以下几种方法。

1) 具备新型冠状病毒感染肺炎特征人员。

- 2) 与确诊病例共同居住、学习、工作或其他有密切接触的人员；
- 3) 与确诊病例乘坐同一交通工具并有近距离接触人员；
- 4) 重点疫情地区回厂未满 14 天隔离观察人员；

#### 4.3 预警信息发布

应急办公室接到疑似病人的预警信息后，上报应急领导小组，应急领导小组结合医院诊断结果，研判可能造成的后果，综合判断情况的紧急程度，确定预警级别。由应急办公室采用电话、QQ 平台、微信平台、短信等方式发布预警信息，预警信息包括可能发生事件时间、地点、可能影响的范围以及应采取的措施等。

#### 4.4 预警行动

各应急救援工作人员接到预警信息后进入待命状态，做好应急响应准备。

#### 4.5 预警调整和结束

应急办公室根据急性事件的变化情况，报请应急领导小组批准后，发布调整或解除预警信息通知。

### 5 应急响应

#### 5.1 信息报告

5.1.1 发现新型冠状病毒感染肺炎事件后，单位负责人应立即向公司应急领导小组报告，并及时向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告。普洛药业公司领导小组需按规定向集团总部应急办公室报告。

5.1.2 报告内容：新型冠状病毒感染肺炎发生地点、发生时间、波及人群或潜在的威胁和影响、报告单位、联系人及通讯方式。并尽可能

提供以下信息：新型冠状病毒感染肺炎的性质、范围、严重程度、可能原因、已采取的措施，病例发生和死亡的分布及可能发展趋势。

## 5.2 应急处置措施

5.2.1 对新型冠状病毒感染肺炎疑似病人在做好自身保护的前提下，应及时将其送往指定医疗机构进行诊治。发现人应尽可能避免与患者直接接触或近距离接触，并离开患者生活、工作的房间或办公室等场所。在现场附近把守，防止人员进出，等待应急组织其他人员的到来。

5.2.2 对新型冠状病毒感染肺炎确诊病人、疑似病人污染的场所、物品，做好消毒处理，必要时请疾病预防控制中心进行专业消毒。对发生确诊或可疑病人的疫区、空间、交通工具、病人接触过的物品、呕吐物、排泄物，进行有效消毒；对不宜使用化学消杀药品消毒的物品，采取其它有效的消杀方法；对价值不大的污染物，采用在指定地点彻底焚烧，防止二次传播。

5.2.3 与新型冠状病毒感染肺炎确诊病人、疑似病人密切接触者，应隔离进行临床观察。对需观察隔离的员工设置专门的隔离点，负责安排好被隔离人员的生活必需品的配给。

5.2.4 照顾患者时应佩戴口罩防护服等，口罩用后应统一回收处理，与患者接触后应用肥皂等彻底清洗双手；

5.2.5 应充分考虑发生突发事件期间可能带来的人手紧缺问题，合理调配人力资源，保证正常生活、工作秩序。

5.2.6 及时公布本次发生疾病的传播方式，传播规律，有效的预防方法，如何正确对待，使广大职工进一步了解相关疾病的预防知识。以

消除职工、群众的恐惧心理，稳定职工情绪，保证正常生产、生活秩序。

5.2.7 禁止非本单位人员乘坐本公司车辆，随时对公司车辆进行消毒。根据需要派出专用车辆参加处置工作。

5.2.8 做好患者亲友的接待、安抚工作；

### 5.3 扩大响应

在当前应急措施难以应对时，应急办公室应及时请示公司应急领导小组调整响应级别，向上级单位请求支援，同时充分寻求属地政府或救援机构的支援。

### 5.4 应急结束

在公司范围内隔离人员均得到医学观察并解除观察，工作场所已消毒；且未发生新增疑似病例及确诊病例时，由应急办公室组长报告应急领导小组。应急领导小组组长根据上级统一部署，宣布本次新型冠状病毒感染肺炎事件应急响应结束。

## 6 后期处置

6.1 应急响应结束后，按照事件损失和影响降低到最低程度的原则，及时做好生产、生活恢复工作。

6.2 财务部负责牵头核算事件处理发生的费用和保险理赔等工作。

6.3 事件调查组必须实事求是，尊重科学，及时、准确查明传染病疫情的原因，深刻吸取事故教训，制定防范措施，落实责任制，防止类似事件发生。

6.4 应急办公室负责收集、整理应急处置工作记录、方案、文件等资

料，组织各部门对应急处置过程和应急处置保障等工作进行总结和评估，提出改进意见和建议，并将总结评估报应急领导小组。

## 7 应急保障

### 7.1 应急物资与装备

应急办公室组织储备适量的应急防护设施，如防护手套、口罩、消毒液、红外线温度计、车辆等，根据事件情况进行调拨。

表 1：应急物资和装备

名称	数量	备注
红外额温枪	30 个	
医用手套	1000 副	
外科医用口罩	10000 个	
口罩 (N95、KN95)	5000 个	
84 消毒液	200L	
消毒酒精	500L	
洗手液	200L	
塑料袋	500 个	
医用封闭式垃圾桶	5 个	
救援车辆	1 辆	需固定司机
小车	2 辆	需固定司机
隔离点	若干	

### 7.2 应急通讯

表 2：应急通讯录

单位	部门	姓名	联系电话
普洛药业	总经理	徐新良	13906793187
普洛药业	原料药事业部	金旻	13905893295
普洛药业	合同制备事业部	何春	13967433972
普洛药业	制剂事业部	汤二庆	13735865977
普洛药业	财务部	张进辉	13750998272
普洛药业	行政管理部	聂文彬	13706798400
普洛药业	人力资源部	张兰蓉	13505899603

普洛药业	EHS 监管部	金益军	13605723683
普洛药业	采购部	李淑清	13566946301
普洛药业	原料药销售	李国强	13566929398
普洛药业	经营管理办公室	伍春林	13750991978
普洛药业	行政管理部	杜锦	13967438782
家园药业	总经理	厉凤英	13575991058
家园药业	行政人事部	董雪君	13605721997
得邦制药	总经理	马向红	13706794742
得邦制药	行政人事部	杨倩	15067905958
康裕制药	总经理	舒理建	13906799262
康裕制药	行政人事部	关键	13486976202
浙江普洛生物	董事长	李常青	18858929581
浙江普洛生物	行政人事部	郭利丹	13819949000
山东得邦	总经理	郭康平	13963677453
山东得邦	行政人事部	胡贵明	15954454444
山东汉兴	总经理	金毅强	18763650508
山东汉兴	行政人事部	陈科献	15006609939
安徽普洛生物	董事长	张仁家	13706796603
安徽普洛生物	行政人事部	陈治	18757810333
优胜美特中药	总经理	余岚	13505898270
优胜美特中药	综合管理部	俞苏华	13516843533
巨泰药业	常务副总经理	郑晓琴	13600509579
巨泰药业	行政人事部	郑蔚	13757010290

普洛药业股份有限公司

2020年2月4日



# 新型冠状病毒感染的肺炎 防控知识手册



2020年2月

# 目 录

## 一、工作区域防护知识

- 1、上班途中如何做
- 2、入楼工作如何做
- 3、入室办公如何做
- 4、参加会议如何做
- 5、食堂进餐如何做
- 6、下班路上如何做
- 7、公务采购如何做
- 8、工间运动如何做
- 9、公共区域如何做
- 10、公务出行如何做
- 11、后勤人员如何做
- 12、公务来访如何做
- 13、传阅文件如何做
- 14、电话消毒如何做
- 15、空调消毒如何做
- 16、废弃口罩处理如何做：

## 二、个人防护知识

### （一）洗手篇

- 1、如何保护自己远离新型冠状病毒传染？
- 2、洗手在预防呼吸道传播疾病中的作用？

- 3、正确洗手需掌握六步洗手法
- 4、哪些时刻需要洗手？
- 5、旅途在外没有清水，不方便洗手怎么办？

#### (二) 口罩篇

- 1、口罩该怎么选？
- 2、正确使用口罩
- 3、特殊人群如何佩戴口罩？

### 三、居家防护知识

- 1、在家中怎样预防新型冠状病毒传染？
- 2、新型冠状病毒肺炎流行时，我们怎么吃才好？
- 3、前往公共场所怎样预防新型冠状病毒感染？
- 4、到生鲜市场采购，怎样预防新型冠状病毒传染？
- 5、轻症发热病例的居家隔离建议

### 四、新型冠状病毒肺炎知识

- 1、什么是新型冠状病毒？
- 2、哪些人容易感染新型冠状病毒？
- 3、新型冠状病毒的传播途径有哪些？
- 4、新型冠状病毒会人传人吗？
- 5、什么是飞沫传播？
- 6、什么是接触传播？
- 7、什么是密切接触者？
- 8、对密切接触者注意
- 9、密切接触者监控建议

10、新型冠状病毒肺炎患者有什么临床表现？

11、在临床上怎样识别观察新型冠状病毒肺炎病例

12、新型冠状病毒肺炎的防控措施

## 五、就医流程

1、何时就医

2、就医时注意事项

## 一、工作区域防护知识

### 1、上班途中如何做

正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

### 2、入楼工作如何做

进入办公楼前自觉接受体温检测，体温正常可入楼工作，并到卫生间洗手。若体温超过 37.2℃，请勿入楼工作，并回家观察休息，必要时到医院就诊。

### 3、入室办公如何做

保持办公区环境清洁，建议每日通风 3 次，每次 20-30 分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持 1 米以上距离，多人办公时佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。接待外来人员双方佩戴口罩。

### 4、参加会议如何做

建议佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔 1 米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开窗通风 1 次。会议结束后场地、家具须进行消毒。茶具用品建议开水浸泡消毒。

### 5、食堂进餐如何做

采用分餐进食，避免人员密集。餐厅每日消毒 1 次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食用品混用，避免肉类生食。建议营养配餐，清淡适口。

## 6、下班路上如何做

洗手后佩戴一次性医用口罩外出，回到家中摘掉口罩后首先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或 75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

## 7、公务采购如何做

须佩戴口罩出行，避开密集人群。与人接触保持 1 米以上距离，避免在公共场所长时间停留。

## 8、工间运动如何做

建议适当、适度活动，保证身体状况良好。避免过度、过量运动，造成身体免疫能力下降。

## 9、公共区域如何做

每日须对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。

## 10、公务出行如何做

专车内部及门把手建议每日用 75%酒精擦拭 1 次。乘坐班车须佩戴口罩，建议班车在使用后用 75%酒精对车内及门把手擦拭消毒。

## 11、后勤人员如何做

服务人员、安保人员、清洁人员工作时须佩戴口罩，并与人保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。保洁人员工作时须佩戴一次性橡胶手套，工作结束后洗手消毒。安保人员须佩戴

口罩工作，并认真询问和登记外来人员状况，发现异常情况及时报告。

## 12、公务来访如何做

须佩戴口罩。进入办公楼前首先进行体温检测，并介绍有无湖北接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况，且体温在 37.2° 正常条件下，方可入楼公干。

## 13、传阅文件如何做

传递纸质文件前后均需洗手，传阅文件时佩戴口罩。

## 14、电话消毒如何做

建议座机电话每日 75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加至四次。

## 15、空调消毒如何做

(1) 中央空调系统风机盘管正常使用时，定期对送风口、回风口进行消毒。

(2) 中央空调新风系统正常使用时，若出现疫情，不要停止风机运行，应在人员撤离后，对排风支管封闭，运行一段时间后关断新风排风系统，同时进行消毒。

(3) 带回风的全空气系统，应把回风完全封闭，保证系统全新风运行。

## 16、废弃口罩处理如何做

防疫期间，摘口罩前后做好手卫生，废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用 75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。

## 二、个人防护知识

### （一）洗手篇

#### 1、如何保护自己远离新型冠状病毒的肺炎传染？

（1）勤洗手。使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，用一次性纸巾或干净毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手。

（2）保持良好的呼吸道卫生习惯。咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，咳嗽或打喷嚏后洗手，避免用手触摸眼睛、鼻或口。

（3）增强体质和免疫力。均衡饮食、适量运动、作息规律，避免产生过度疲劳。

（4）保持环境清洁和通风。每天开窗通风数次不少于3次，每次20-30分钟。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。

（5）尽量减少到人群密集场所活动，避免接触呼吸道感染患者。

（6）如出现呼吸道感染症状如咳嗽、流涕、发热等，应居家隔离休息，持续发热不退或症状加重时及早就医。

#### 2、洗手在预防呼吸道传播疾病中的作用？

正确洗手是预防腹泻和呼吸道感染的最有效措施之一。国家疾病预防控制中心、WHO及美国CDC等权威机构均推荐用肥皂和清水（流水）充分洗手。

#### 3、正确洗手需掌握六步洗手法：

第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）

第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左右手



交换各搓洗五下)

第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）

第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗搓五下）

第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同搓五下

第六步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行各搓五下。

#### 4、哪些时刻需要洗手？

- (1) 传递文件前后
- (2) 在咳嗽或打喷嚏后
- (3) 在制备食品之前、期间和之后
- (4) 吃饭前
- (5) 上厕所后
- (6) 手脏时
- (7) 在接触他人后
- (8) 接触过动物之后
- (9) 外出回来后

#### 5、旅途在外没有清水，不方便洗手，怎么办？

可以使用含酒精消毒产品清洁双手。人冠状病毒不耐酸不耐碱，并且对有机溶剂和消毒剂敏感。75% 酒精可灭活病毒，所以达到一定浓度的含酒精消毒产品可以作为肥皂和流水洗手的替代方案。

#### (二) 口罩篇

##### 1、口罩该怎么选？

选择一：一次性医用口罩，连续佩戴4小时更换，污染或潮湿后立即

更换；

选择二：N95医用防护口罩，连续佩戴4小时更换，污染或潮湿后立即更换。

棉布口罩、海绵口罩均不推荐。

## 2、正确使用口罩

医用口罩的使用方法：

（1）口罩颜色深的是正面，正面应该朝外，而且医用口罩上还有鼻夹金属条。

（2）正对脸部的应该是医用口罩的反面，也就是颜色比较浅的一面，除此之外，要注意带有金属条的部分应该在口罩的上方，不要戴反了。

（3）分清楚口罩的正面、反面、上端、下端后，先将手洗干净，确定口罩是否正确之后，将两端的绳子挂在耳朵上。

（4）最后一步，也是前面提到过的金属条问题，将口罩佩戴完毕后，需要用双手压紧鼻梁两侧的金属条，使口罩上端紧贴鼻梁，然后向下拉伸口罩，使口罩不留有褶皱，最好覆盖住鼻子和嘴巴。

## 3、特殊人群如何佩戴口罩？

（1）孕妇佩戴防护口罩，应注意结合自身条件，选择舒适性比较好的产品。

（2）老年人及有心肺疾病慢性病患者佩戴后会造成不适感，甚至会加重原有病情，应寻求医生的专业指导。

（3）儿童处在生长发育阶段，其脸型小，选择儿童防护口罩。

### 三、居家防护知识

#### 1、在家中怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染？

- (1) 增强卫生健康意识，适量运动、保障睡眠、不熬夜可提高自身免疫力；
- (2) 保持良好的个人卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时用纸巾掩住口鼻，经常彻底洗手，不用脏手触摸眼睛、鼻或口；
- (3) 居室多通风换气并保持整洁卫生；
- (4) 尽可能避免与有呼吸道疾病症状（如发热、咳嗽或打喷嚏等）的人密切接触；
- (5) 尽量避免到人多拥挤和空间密闭的场所，如必须去佩戴口罩；
- (6) 避免接触野生动物和家禽家畜；
- (7) 坚持安全的饮食习惯，食用肉类和蛋类要煮熟、煮透；
- (8) 密切关注发热、咳嗽等症状，出现此类症状一定要及时就近就医。

#### 2、新型冠状病毒感染的肺炎流行时，我们怎么吃才好？

- (1) 不要食用已经患病的动物及其制品；要从正规渠道购买冰鲜禽肉，食用禽肉、蛋奶时要充分煮熟。
- (2) 处理生食和熟食的切菜板及刀具要分开。处理生食和熟食之间要洗手。
- (3) 即使在发生疫情的地区，如果肉食在食品制备过程中予以彻底烹饪和妥善处理，也可安全食用。

#### 3、前往公共场所怎样预防新型冠状病毒的肺炎感染？

(1) 避免在未加防护的情况下与农场牲畜或野生动物接触。

(2) 保持工作场所室内不断的通风换气；在人多的地方，商场、公交车、地铁和飞机等地方都是人流密集，可佩戴口罩减少接触病原风险。

(3) 咳嗽打喷嚏时，用纸巾或袖或屈肘将鼻完全遮住；将用过的纸巾立刻扔进封闭式垃圾箱内；咳嗽打喷嚏后，用肥皂和清水或含酒精洗手液清洗双手。

(4) 外出回家后及时洗手，如有发热和其他呼吸道感染症状，特别是持续发热不退，及时到医院就诊。

(5) 传染病流行季节应尽量避免各类聚会。

#### **4、到生鲜市场采购，怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染？**

(1) 接触动物和动物产品后，用肥皂和清水洗手；

(2) 避免触摸眼、鼻、口；

(3) 避免与生病的动物和病变的肉接触；

(4) 避免与市场里的流浪动物、垃圾废水接触。

#### **5、轻症发热病例的居家隔离建议：**

(1) 将病人安置在通风良好的单人房间。

(2) 限制看护人数，尽量安排一位健康状况良好且没有慢性疾病的人进行护理。拒绝一切探访。

(3) 家庭成员应住在不同房间，如条件不允许，和病人至少保持1米距离。

(4) 限制病人活动，病人和家庭成员活动共享区域最小化。确保共

享区域（厨房、浴室等）通风良好（开窗）。

（5）看护人员与病人共处一室应带好口罩，口罩紧贴面部，佩戴过程禁止触碰和调整。口罩因分泌物变湿、变脏，必须立即更换。摘下及丢弃口罩之后，进行双手清洗。

（6）与病人有任何直接接触或进入病人隔离空间后，进行双手清洁。

## **四、新型冠状病毒感染的肺炎知识**

### **1、什么是新型冠状病毒？**

从武汉市不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒，WHO命名2019-nCoV。

### **2、哪些人容易感染新型冠状病毒？**

人群普遍易感。新型冠状病毒感染的肺炎在免疫功能低下和免疫功能正常人群均可发生，与接触病毒的量有一定关系。对于免疫功能较差的人群，例如老年人、孕产妇或存在肝肾功能异常，有慢性病人群，感染后病情更重。

### **3、新型冠状病毒的传播途径有哪些？**

主要传播方式是经飞沫传播、接触传播（包括手污染导致的自我接种）以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播。目前近距离飞沫传播应该是主要途径。

### **4、新型冠状病毒会人传人吗？**

会。从一些聚集性病例的发病关联次序判断，人传人的特征十分明显，且存在一定范围的社区传播。

## 5、什么是飞沫传播？

飞沫：一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为1米）进入易感的粘膜表面。

飞沫的产生：

(1) 咳嗽、打喷嚏或说话

(2) 实施呼吸道侵入性操作，如：吸痰或气管插管、翻身、拍背等刺激咳嗽的过程中和心肺复苏等。

## 6、什么是接触传播？

直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播

(1) 血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体

(2) 直接接触含某种病原体的分泌物引起传播

## 7、什么是密切接触者？

指14天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人。

包括办公室的同事，同一教室、宿舍的同事、同学，同机的乘客等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

## 8、对密切接触者注意事项

所有跟疑似感染病人可能有接触的人（包括医护人员）都应该有14天的健康观察期。观察期从和病人接触的最后一天算起。一旦出现任何症状，特别是发热、呼吸道症状如咳嗽、呼吸短促或腹泻，马上就医！

## 9、密切接触者监控建议

- (1) 如果接触者出现症状，要提前通知医院，将前往医院。
- (2) 前往医院的路上，病人应该佩戴医用口罩。
- (3) 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。
- (4) 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。
- (5) 任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

## 10、新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现？

新型冠状病毒感染的肺炎起病以发热为主要表现，可合并轻度干咳、乏力、呼吸不畅、腹泻等症状，流涕、咳痰等症状少见。部分患者起病症状轻微，可无发热，仅表现为头痛、心慌、胸闷、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛。部分患者在一周后出现呼吸困难，严重者病情进展迅速。多数患者预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

## 11、在临床上怎样识别观察新型冠状病毒感染的肺炎病例

同时符合以下2个条件

(1) 流行病学史：在发病前两周内武汉市旅行或居住史，或发病前14天接触过来自武汉的发热伴有呼吸道症状的患者，居住区传染病流行情况，是否为聚集性病例中的患者，是否造成他人感染等。武汉市相关市场，特别是农贸市场直接或间接接触史。

(2) 临床表现：发热；具有病毒性肺炎影像学特征；发病早期白

细胞总数正常或降低，或淋巴细胞计数减少。

在观察病例的基础上，采集痰液、咽拭子等呼吸道标本进行病毒核酸检测即可作出病原学诊断。

## 12、新型冠状病毒感染的肺炎防控措施

- 标准预防措施；
- 空气传播预防措施；
- 接触和飞沫预防措施：勤洗手，出门戴口罩；
- 房间通风换气；
- 清洁、消毒：新型冠状病毒对热敏感，56℃热水浸泡30分钟、75%酒精、含氯消毒剂，氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒。

## 五、就医流程

### 1、何时就医

新型冠状病毒感染的肺炎患者主要临床表现为发热、乏力，呼吸道症状以干咳为主，并逐渐出现呼吸困难，严重者表现为急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。部分患者起病症状轻微，可无发热。多数患者为中轻症，预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。如出现发热、乏力、干咳表现，并不意味着已经被感染了。

但如果出现（1）发热（腋下体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状；（2）且有武汉旅行或居住史，或发病前14天内曾接触过来自武汉的发热伴呼吸道症状的患者，或出现小范围聚集性发病；应到当地指定医疗机构进行排查、诊治。



## 2、就医时注意事项

- (1) 如果接触者出现症状，要提前选择有发热门诊的定点医院。
- (2) 前往医院的路上，及就医全程应该佩戴口罩。
- (3) 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。
- (4) 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。
- (5) 任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。
- (6) 就医时，应如实详细讲述患病情况和就医过程，尤其是应告知医生近期的武汉旅行和居住史、肺炎患者或疑似患者的接触史、动物接触史等。